



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Negocjacje w biznesie [S2EiT1>NwB]

Przedmiot

Kierunek studiów

Elektronika i telekomunikacja

Rok/Semestr

2/3

Studia w zakresie (specjalność)

Sieci komputerowe i technologie internetowe

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

3,00

Koordynatorzy

dr Ewa Badzińska

ewa.badzinska@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student zna podstawowe pojęcia związane z negocjacjami w zakresie współpracy w środowisku społeczno-gospodarczym. Potrafi dostrzec, kojarzyć i interpretować podstawowe zasady procesu negocjacyjnego oraz jest świadomy znaczenia procesu negocjacyjnego w życiu zawodowym i prywatnym. Wykazuje gotowość do rozwoju swojej wiedzy i umiejętności. Jest otwarty na pracę w zespole.

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zdobycie przez studentów wiedzy oraz nabycie umiejętności i kompetencji w zakresie: rozwijania umiejętności komunikowania się z partnerem podczas negocjacji, praktycznego wykorzystania zasad negocjacji w trakcie dyskusji grupowej i dialogu, kształtowania kompetencji argumentowania i osiągania celów w procesie negocjacji poprzez stosowanie różnych stylów i strategii.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Posiada wiedzę na temat komunikacji w biznesie oraz stylów i strategii negocjacji.
2. Zna techniki negocjacyjne.
3. Posiada wiedzę na temat przygotowania i prowadzenia procesu negocjacyjnego.

Umiejętności:

1. Potrafi określić cel, argumenty, alternatywne rozwiązania i BATNA w negocjacjach.
2. Umie wykorzystać zdobytą wiedzę do efektywnego przeprowadzenia negocjacji.
3. Potrafi analizować i krytycznie ocenić style prowadzonych negocjacji.

Kompetencje społeczne:

1. Potrafi pracować w zespole i być otwartym na propozycje innych członków.
2. Potrafi wносить wkład merytoryczny w przygotowanie procesu negocjacyjnego.
3. Ma świadomość konieczności rozwijania kompetencji społecznych w zakresie prowadzenia negocjacji biznesowych.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wiedza nabyta w ramach wykładu jest weryfikowana przez jedno 60-minutowe kolokwium realizowane na ostatnim wykładzie. Składa się ono z 20-25 pytań (testowych i otwartych) różnie punktowanych w zależności od stopnia ich trudności. Próg zaliczeniowy: 60% punktów. Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowywane są pytania na kolokwium, będą zamieszczone na platformie eKursy. Ocena końcowa może zostać podwyższona za aktywny udział studenta w wykładzie problemowym i konwersatoryjnym.

Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne nabyte w ramach ćwiczeń są weryfikowane na podstawie prezentacji zrealizowanego projektu grupowego – negocjacji na temat wybranego zagadnienia – oraz aktywności studenta podczas zajęć (udział w dyskusji, ewaluacja projektów innych zespołów). Kryteria ewaluacji projektu będą przekazane studentom na pierwszych zajęciach.

Treści programowe

Ogólna charakterystyka i założenia procesu negocjacji w biznesie.

Style negocjacji, strategie i techniki negocjacyjne.

Kształtowania kompetencji argumentowania i osiągania celów w procesie negocjacji.

Międzykulturowe bariery w negocjacjach.

Tematyka zajęć

Wykład:

1. Pojęcie negocjacji i analiza modelu negocjacji.
2. Rozwiązania alternatywne - BATNA w negocjacjach
3. Style negocjacji, strategie i techniki negocjacyjne.
4. Etapy procesu negocjacji: przygotowanie, przeprowadzenie, kontrola.
5. Zachowania nieetyczne podczas negocjacji.
6. Międzykulturowe bariery w negocjacjach.
7. Rola komunikacji werbalnej i niewerbalnej podczas negocjacji.

Ćwiczenia:

1. Wybór tematyki negocjacji - praca w zespołach.
2. Określenie celu negocjacji.
3. Ocena pozycji własnej i kontr-negocjatora.
4. Poszukiwanie rozwiązań alternatywnych - BATNA.
5. Przygotowanie argumentacji, wybór strategii i techniki prowadzenia negocjacji.
6. Przebieg formalny negocjacji - prezentacja na forum grupy.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami; wykład problemowy (dyskusja nad rozwiązaniem danego problemu), wykład konwersatoryjny (dyskusja moderowana przez prowadzącego).

Ćwiczenia: metoda case study, metody dyskusyjne: konwersatorium, brainstorming, odgrywanie ról, gry negocjacyjne, praca w zespołach.

Literatura

Podstawowa

1. Cialdini R., (1994), Wywieranie wpływu na ludzi, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk.
2. Sambor W. i inni, (2013) Scenariusze negocjacji biznesowych, trening umiejętności, Poltex, Warszawa.
3. Negocjacje w biznesie, PARP, Projekt UE ze środków EFS,
https://www.parp.gov.pl/storage/publications/pdf/2014_negocjacje_w_biznesie.pdf
4. Słownik pojęć negocjacyjnych / negotiation dictionary, Akademia negocjacji <http://www.negocjowaniewbiznesie.pl/slownik-pojec-negocjacyjnych-negotiation-dictionary/>
5. Ways to Improve Your NEGOTIATION SKILLS, <https://www.youtube.com/watch?v=DZntD2KEJs0>

Uzupełniająca

1. Solutions for Avoiding Intercultural Barriers at the Negotiation Table
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/solutions-for-avoiding-intercultural-barriers/>
2. 10 Great Examples of Negotiation in Business
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/these-examples-illustrate-the-importance-of-negotiation-in-business/>
3. Case Study of Conflict Management: New Dispute Resolution Skills
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/new-conflict-management-skills/>
4. Negotiating Skills: Test Your Negotiation Decision-Making Ability
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/test-your-negotiation-smarts/>
5. Negotiation Ethics and Fairness: Ethics in negotiation and ideas of fairness in business negotiation
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/what%E2%80%99s-fair-in-negotiation/>

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	2,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	35	1,00